

Programa de contenidos

COMPETENCIAS PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



SE
Secretaría de
Extensión



Universidad
Nacional
de Córdoba

SOBRE EL CURSO

OBJETIVOS

- **Concientizar acerca de la importancia de identificar y resolver los conflictos como una oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales y organizacionales.**
 - **Conocer las diferentes estrategias para resolver conflictos.**
 - **Desarrollar habilidades para detectar, manejar y resolver conflictos.**

MODALIDAD VIRTUAL

Los encuentros se realizarán en vivo a través de una plataforma de videoconferencias (Zoom, Meet) y quedarán grabadas y disponibles dentro del Aula Virtual.

DURACIÓN

El curso tendrá una duración de **6 hs** totales, divididas en **3 clases semanales**.

CERTIFICACIÓN FCE UNC

Se otorgarán certificados oficiales de aprobación si quien participa aprueba el trabajo final integrador propuesto por el equipo docente.

CURSADO

Acceso al Aula Virtual las 24hs del día
Videoclases en vivo
Lecturas seleccionadas
Ejercicios y prácticas
Foros de intercambio



EQUIPO DOCENTE

IVANNA DÉPALO



- Magister en RRHH y Gestión del Conocimiento, Uneatlántico y UNINI
- Licenciada en Administración FCE UNC
- Profesora de Enseñanza Media y Superior en Ciencias Económicas FCE UNC
- Diplomada en neuroaprendizaje, Universidad de Belgrano
- Docente y miembro del Comité Académico de la Especialidad de Higiene y Seguridad en la Industria de la Construcción, FAUD UNC
- Planificación de Procesos y Capital Humano - Gestión de Capacitación de Servidores Públicos. INFOSSEP - Municipalidad de Córdoba.





MÓDULOS

Módulo 1

El conflicto:

- Tipos
- Causas
- Consecuencias
- Etapas
- Estilos de resolución

Módulo 2

Métodos de resolución:

- Negociación
- Mediación
- Arbitraje

Módulo 3

Competencias a desarrollar para la resolución de conflictos

SEGUINOS

en nuestras redes



Sec. de Extensión FCE-UNC



Secretaría de Extensión FCE UNC

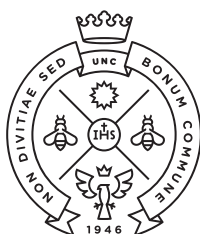


@extensionfceunc



@ExtensionFCEUNC

Por consultas e inscripciones podés comunicarte a:
cursos@eco.uncor.edu



FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



SE
Secretaría de
Extensión



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba